

# AZ ISKOLAPSZICHOLOGUS SZAKMAI MUNKÁJÁNAK SZUPERVÍZIÓJA



**Dr. Szitó Imre**  
egyetemi oktató

# MI A SZUPERVÍZIÓ?

- A szakmai munkát végző,
- kevés tapasztalattal rendelkező szakember munkájának ellenőrzése és segítése,
- egy megfelelő tapasztalattal rendelkező szakember révén, aki
- a megbeszélést kérő személynek nem felettese, nem beosztottja és lehetőleg nem is közvetlen munkatársa.
  - A pszichológiai szupervízió specifikuma: **h. nem objektívált tárgyakkal foglalkozik a pszichológus úgy, mint egy mérnök vagy ügyekkel, mint egy jogász,**
  - hanem a kliense érzelmeivel, gondolataival, melyeket a pszichológus tanácsadó a saját érzelmein, gondolatain keresztül érzékel
  - A szupervízió tehát nem egy objektív tárgyra, hanem a klienssel való kapcsolatra, az érzelmekre és gondolatokra irányul.

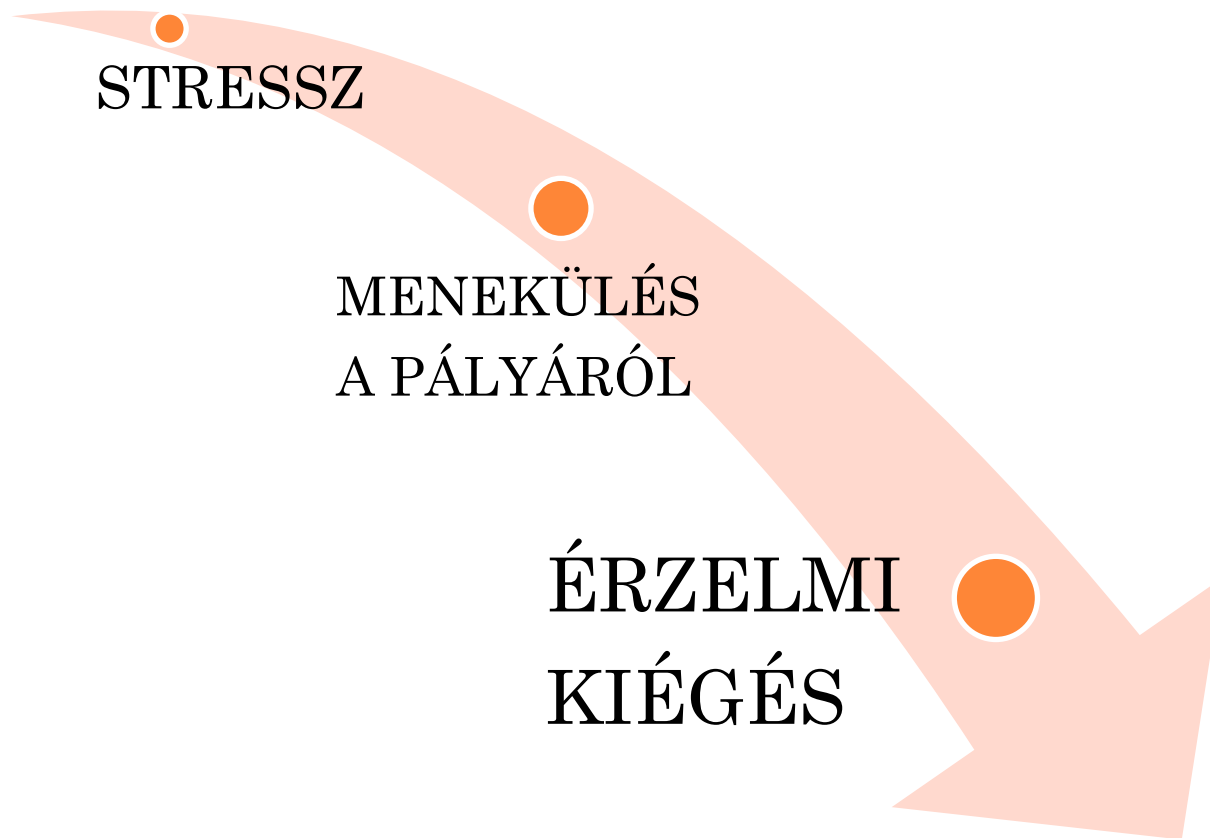
# AZ ISKOLAPSZICHOLÓGIAI MUNKA SPECIFIKUMAI

1. **Az ip. A hétköznapi problémajelzéseket átalakítja** nem patológiás, funkcionális fogalmakká (**agresszív 1.o. gy. B.-magatartászavar?**, - fociiban ügyetlen – mellőzés – erős anyához kötődés, - szükségletkésleltetés hiánya)
2. **A szerephatárait tisztázza** (fegyelmezés és direkt értékelő kommunikáció elhárítása, patológia felismerése, más szakember bevonása)
3. **Jó, ha szerep komplementaritásra törekszik a pedagógussal és a titoktartás mellett kommunikál vele a gyerekről** (a probléma komplex, amelyhez kétféle látásmódú szakember tudása is szükséges)
4. **Referált, nem önkéntes klienseket is fogad** (rendbontás órán, reaktancia feloldása)
5. **A beavatkozás fókuszát áthelyezi környezet-interaktív szintre** (szülőnél ,ped.-nál, ha azt várja én hozzak létre változást)

## FOLYTATÁS ...

6. **Érdekkonfliktus esetén felismeri a diák-kliens érdekét** (int. eltávolít. pszich marasztal, - pszich távozást segít- intézmény marasztal és mindig neheztel)
7. **Kapcsolatfelvételt létesíthet határhelyzetben** (krízishelyzet, bántalmazottság)
8. **Több klienssel dolgozik egy diák problémáján** (diák, apa, osztályfőnök, partner)
9. **Az egyéni tanácsadás során a folytonosság hiányának feszültségét elfogadja, sűrűsödés-ritkulás**
10. **Szolgáltatás marketinget végez**
11. **Nem tagadja le a stigmatizáltságot és választ ad a stigmatizációra**

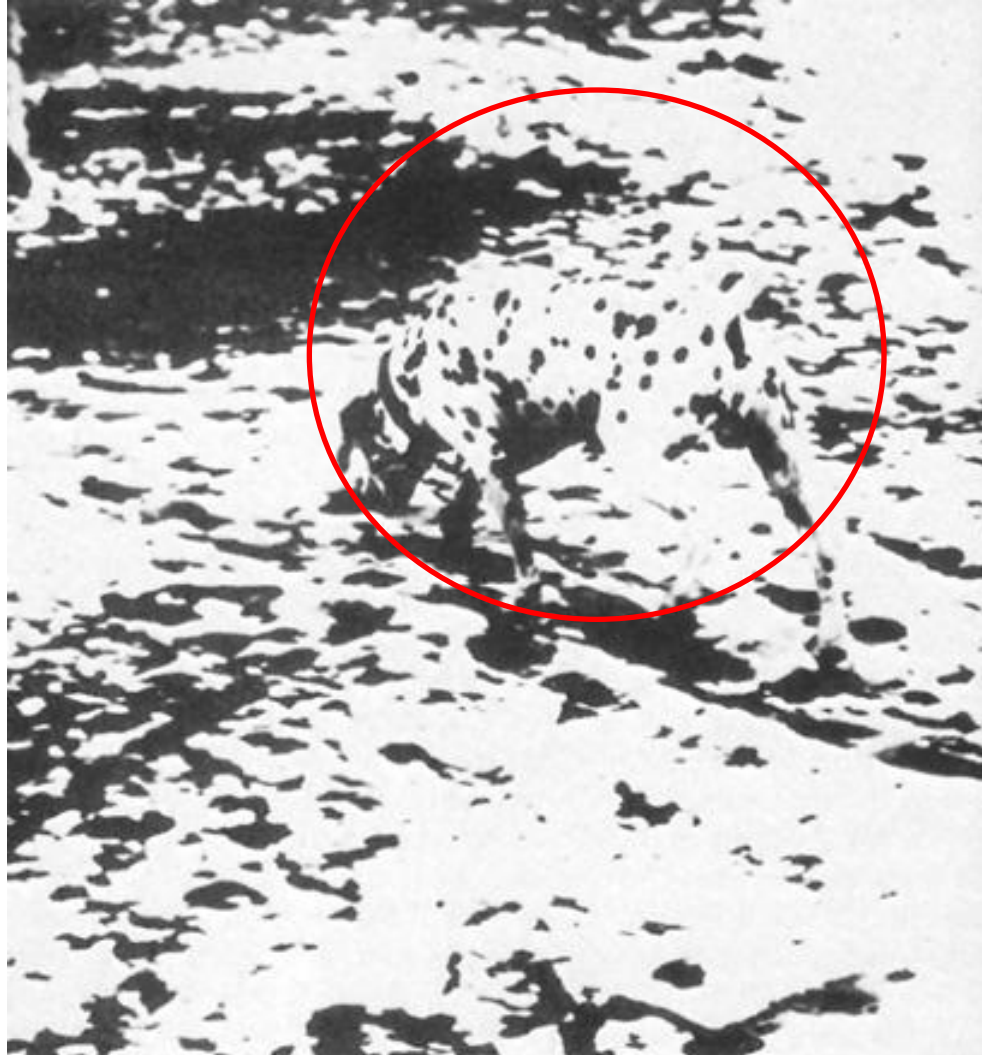
# NYITOTT PROBLÉMÁK, NINCSENEK KÉSZ VÁLASZOK



# RENDEZETLENSÉG



# RENDEZETT MINTÁZAT ÉSZLELÉSE



***RENDEZETT MINTÁZATOK  
ÉSZLELÉSÉNEK SEGÍTÉSE A TÁRSAS  
KAPCSOLATOKBAN ÉS AZ  
INTRAPSZICHIKUS FOLYAMATOKBAN=  
SZUPERVÍZIÓ***

- TÁMOGATÁS
- SZAKMAI TAPASZTALAT MEGOSZTÁSA  
(TANÍTÁS)
- SZAKMAI MINŐSÉG KÉPVISELETE  
(SZAKMAI KONTROLL)



# MENTOR VS. SZUPERVÍZOR

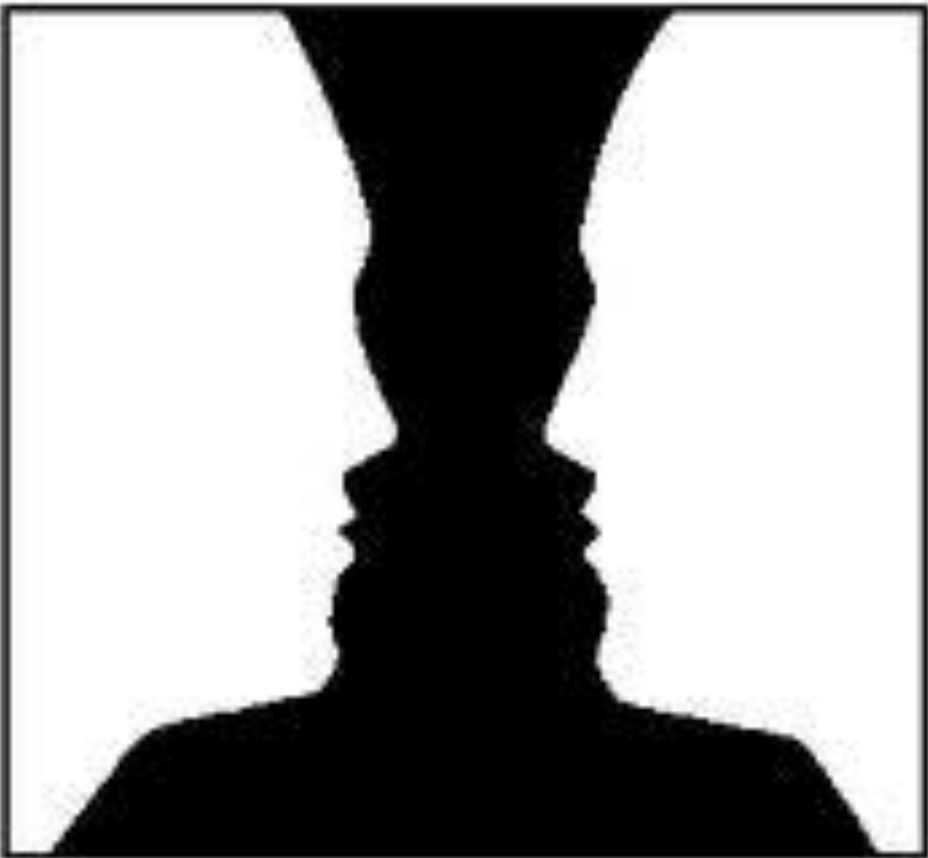
- **Vannak csoportnormák, a mentor a csoportnormák által érintett, betagozódott személy –**
  - A szupervízor nem az intézményi csoportérdekbe tagozódik be.
- **A mentor modellt nyújt viselkedésével, mert megjelenít egyfajta szakmai stílust az intézményen belül –**
  - a szupervízor csak akkor nyújt modellt, ha elakadás van és a kliens egyéni stílusa ezt igényli
- **A mentor számára fontos lehet, hogy az általa alkalmazott érvényes munkamód visszaigazolódjék a tapasztalatlan kezdő szakember tevékenysége által –**
  - a szupervízor számára egyfajta rugalmas látásmód elegendő a saját stílusától eltérő szakmai tevékenység kipróbálásához, miután a segítségkérő kipróbálta azt az eljárást, ami a szupervízor szerint optimális megoldást ad egy problémára

# A PSZICHOLÓGIAI SZUPERVÍZIÓ FUNKCIÓI

- Szakmai minőség fenntartása -tapasztalatra épülő tanulás facilitálása
  - Önreflektív rátekintés a saját szakmai tevékenységre
  - Elakadás felismerése és segítség abban, hogy a tanácskérő túljusson az akadályon
  - Új kezdeményezések serkentése
- Határok kijelölése
  - Szakmai kompetenciahatárok felismerésének segítése
  - Szerepkonfliktusok tisztázása
- Lelkiegészség
  - A munkavégzésben öröm és biztonság előhívása (konfliktusok esetén a mediációs szerep értékeinek támogatása)
  - Elszigetelődés megelőzése
  - Mentálhigiénés védelemnyújtás és a kiégés megelőzése

# KONZULTÁCIÓ VS. SZUPERVÍZIÓ

	Konzultáció	Szupervízió
HOZZÁRENDELÉS	Választott	Nem választott, kirendelt
STÁTUSZ	Mellérendelt státusz: egyenrangú státusz vagy törekvés az egyenrangúságra (befolyás: referens h. és szakértői h. által)	Fölérendelt státusz: hatalmi különbség – nagyobb a felelőssége a szupervízornak a szakmai irányultság és eredményesség területén, mint annak, aki ezt igényli (befolyás: legitim h., referens h. és szakértői h. által)
SZAKÉRTELEM és TAPASZTALAT	Azonos tapasztalat, azonos minőségű szakértelem, de más területen.	Szakértelem területén tudásbeli különbség, nagyobb hozzáértéssel rendelkezik. Jelentősen több tapasztalat.
FOLYAMAT	A problémamegoldás folyamatára összpontosít : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪Mi a probléma ?</li> <li>▪Mi az oka ?</li> <li>▪Célok, megoldások</li> <li>▪Döntés egy megoldás mellett</li> <li>▪Cselekvés</li> <li>▪Értékelés</li> </ul>	Több folyamat együtt: a)tanácsadás (aktív meghallgatás) b)konzultáció – együttes problémamegoldás c)tanítás - kifejtés, elmagyarázás, bemutatás d)értékelés



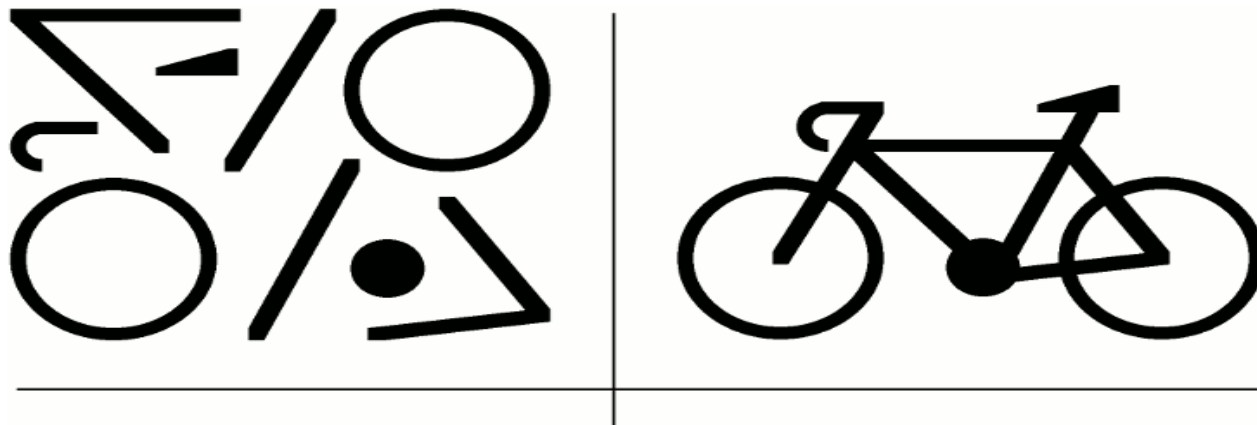
# SPECIÁLIS FÓKUSZOK AZ ISKOLAPSZICHOLOGUS SZUPERVÍZIÓBAN

- Ki az elsődleges kliense és hány kliense van egyszerre?
- Mi a probléma fókusza?
  - felszíni megjelenés – agresszív, figyelmetlen, alacsony teljesítményű
  - mélystruktúra – ok (intrapaszichikus ok, interaktív ok, szülő-gyerek kapcsolat, gyerek-osztálytárs, pedagógus viselkedés interakció)
- Milyen elvárásnak felel meg? Az elvárás realitása – irrealitása?
  - Az osztály v. az intézmény életében milyen súlyú a probléma?
  - A szülő v. a gy. serdülő számára milyen súlyú a probléma?
  - Önkéntes megkeresés, személyes szinten marad
- A beavatkozás időtartama?

Gyors cselekvés szükséges vagy lassú ? (krízis vagy fél év, rövididejű tanácsadás)

# A SZUPERVÍZIÓ MÓDSZERE:

- Reflexió, reflektív tanulás
- Retrospektív (visszatekintő) önmegfigyelés
- Modellnyújtás





# MI A KÜLÖNBSÉG?





# MI A KÜLÖNBSÉG?

